

# Wat levert vrijwilligerswerk bij brievenhulp en formulierenbrigades op?

Door heel Nederland bieden welzijnsorganisaties en vrijwilligersorganisaties hulp bij het lezen van brieven en het invullen van digitale formulieren. Deze hulp wordt als heel waardevol ervaren door de gebruikers ervan. Maar wat komen vrijwilligers eigenlijk tegen en wat levert dit werk voor hen zelf op? Het Expertisepunt Basisvaardigheden vroeg het ze.

## Wat voor hulp wordt er geboden?

### Digitaal

- Kwijtschelding gemeentebelasting
- Bijdrage sport en cultuur, bijvoorbeeld zwemles kind
- Toeslagen, bijvoorbeeld energietoeslag
- Bijzondere bijstand
- Aanvragen mantelzorgcompliment
- Een claim indienen bij een bedrijf
- Hulp met DigiD

### Mensen doorsturen naar de juiste personen en plekken

- Sociaal werkers
- Sociaal raadslieden
- Bibliotheek (Informatiepunt Digitale Overheid)

### Administratie

- Budgetoverzichten maken
- Post sorteren en inzichtelijk maken
- Thuisadministratie

'Iedereen moet kunnen deelnemen aan de samenleving en ik heb de gelegenheid, kennis en ervaring om mensen daarbij te helpen'

'Ik kan mijn kennis gebruiken om mensen wegwijs te maken in de bureaucratie. Het levert mij een goed gevoel op als ik de ander op deze wijze help'

## Cijfers enquête expertisepunt basisvaardigheden

40  
vrijwilligers  
hebben  
de enquête  
ingevuld

27  
respondenten  
doen het  
vrijwilligers-  
werk vanuit een  
welzijnsorganisatie

15  
respondenten  
doen het  
vrijwilligerswerk  
tussen de  
1 en 5 jaar

15  
respondenten  
geven aan één  
dagdeel in de week  
kwijt te zijn aan  
vrijwilligerswerk

21  
respondenten  
werken vanuit  
een buurthuis  
of wijkcentrum

14  
respondenten  
doen het  
vrijwilligerswerk  
tussen de  
5 en 10 jaar

7  
respondenten  
komen bij  
mensen thuis

## Waarom vrijwilligerswerk?

Het zorgt voor sociale contacten

Mensen helpen die ergens zijn vastgelopen

Het blijven ontwikkelen van de eigen competenties

Voldoening

Zelf weer mee kunnen doen aan de samenleving

Voorkomen dat mensen schulden maken

Zelfvertrouwen opdoen

Bijdragen aan kansgelijkheid

Zinnvolle invulling van eigen vrije tijd

Levenservaring opdoen

Voorkomen dat mensen een inkomensvoorziening mislopen

